ZAŁĄCZNIK NR 6

DPA – WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wersja: 1.0
Data obowiązywania: od 20.02.2026

1. Niniejszy dokument („DPA") określa warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO pomiędzy:
   a) **Klientem** – jako administratorem danych („Administrator"), oraz
   b) **Usługodawcą** – jako podmiotem przetwarzającym („Procesor").
2. DPA ma zastosowanie, jeżeli i w zakresie, w jakim Procesor przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora w związku ze świadczeniem Usług.
3. Akceptacja DPA następuje w formie dokumentowej zgodnie z OWU, w szczególności poprzez złożenie Zamówienia i dokonanie płatności za Usługę.
4. DPA stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usług.

§1. Przedmiot i charakter DPA

1. Niniejsze DPA określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Procesora w imieniu Administratora, w związku ze świadczeniem Usług na podstawie MSA.
2. DPA zostaje zawarta na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO").
3. DPA stanowi integralną część MSA i obowiązuje przez okres świadczenia Usług, a w zakresie obowiązków poufności i rozliczalności — również po ich zakończeniu.
4. W razie sprzeczności między DPA a innymi dokumentami umownymi, w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo ma DPA.

§2. Role Stron

1. W zakresie danych osobowych powierzonych przez Administratora:
   1. **Administrator** działa jako administrator danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO,
   2. **Procesor** działa jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
2. Strony przyjmują, że Procesor nie decyduje samodzielnie o celach i zasadniczych sposobach przetwarzania danych powierzonych przez Administratora, z zastrzeżeniem przypadków, gdy obowiązek określonego działania wynika z prawa Unii lub prawa polskiego.

§3. Zakres powierzenia

1. Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług objętych MSA, w tym w szczególności:
   1. hostingu współdzielonego,
   2. usług VPS z administracją,
   3. usług poczty elektronicznej i wsparcia konfiguracyjnego,
   4. usług domenowych i czynności powiązanych.
2. Kategorie osób, których dane dotyczą, mogą obejmować w szczególności:
   1. pracowników i współpracowników Administratora,
   2. użytkowników końcowych systemów i usług Administratora,
   3. klientów, kontrahentów i partnerów Administratora,

    4. osoby kontaktowe (admin/tech/billing),
    5. osoby odwiedzające serwisy internetowe Administratora.
3. Kategorie danych mogą obejmować w szczególności:
    1. dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, login),
    2. dane kontaktowe (e-mail, telefon, adres),
    3. identyfikatory internetowe i techniczne (IP, logi systemowe, identyfikatory sesji),
    4. metadane komunikacyjne,
    5. inne dane wprowadzane przez Administratora do Usług.
4. Przetwarzanie może obejmować operacje takie jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, dopasowywanie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. Czas trwania przetwarzania odpowiada okresowi świadczenia Usług i retencji przewidzianej w MSA oraz dokumentacji usługowej.

§4. Cel i instrukcje przetwarzania

1. Procesor przetwarza dane osobowe wyłącznie:
    1. w celu realizacji Usług określonych w MSA i Zamówieniach,
    2. na udokumentowane polecenie Administratora,
    3. w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Za udokumentowane polecenie uznaje się w szczególności: postanowienia MSA, DPA, Załączników Usługowych, dyspozycje e-mail wysłane przez uprawnione osoby kontaktowe Administratora.
3. Jeżeli zdaniem Procesora wydane polecenie narusza RODO lub inne przepisy o ochronie danych, Procesor — o ile jest to prawnie dopuszczalne — informuje o tym Administratora.
4. Procesor nie odpowiada za zgodność z prawem danych i treści wprowadzanych do Usług przez Administratora ani za podstawę prawną ich przetwarzania.

§5. Obowiązki i oświadczenia Administratora

1. Administrator oświadcza, że:
    1. posiada podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych i ich powierzenia Procesorowi,
    2. realizuje obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą,
    3. zapewnia legalność transferu danych do Usług oraz konfiguracji, które zleca Procesorowi.
2. Administrator odpowiada za:
    1. treść danych i sposób ich wykorzystywania w Usługach,
    2. zarządzanie kontami użytkowników, uprawnieniami i hasłami po swojej stronie,
    3. prawidłowe skonfigurowanie narzędzi, integracji i aplikacji instalowanych przez Administratora.
3. Administrator jest zobowiązany do niewydawania poleceń sprzecznych z prawem.

§6. Środki bezpieczeństwa

1. Procesor wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatne do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
2. Środki, o których mowa w ust. 1, obejmują — stosownie do modelu usługowego i ryzyka — m.in.:

    1. pseudonimizację i/lub szyfrowanie transmisji i dostępu administracyjnego (tam, gdzie stosowne),
    2. zdolność do zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów,
    3. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych po incydencie,
    4. procedury regularnego testowania i oceniania skuteczności środków bezpieczeństwa,
    5. kontrolę dostępu logicznego i uprawnień personelu,
    6. rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń bezpieczeństwa (w zakresie operacyjnym).
3. Administrator przyjmuje do wiadomości, że szczegółowe parametry warstwy infrastrukturalnej pozostają w modelu back-to-back i zależą także od Dostawców Infrastruktury oraz usług bazowych.

§7. Poufność danych i personel

1. Procesor zapewnia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych:
    1. zobowiązały się do zachowania poufności, lub
    2. podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.
2. Procesor nadaje dostęp do danych wyłącznie osobom, dla których jest to niezbędne do realizacji Usług.
3. Obowiązek poufności trwa również po ustaniu współpracy z daną osobą.

§8. Dalsi podmioty przetwarzające (subprocesorzy)

1. Administrator wyraża zgodę ogólną na korzystanie przez Procesora z dalszych podmiotów przetwarzających.
2. Procesor prowadzi i utrzymuje aktualną listę kategorii subprocesorów wykorzystywanych przy świadczeniu Usług; lista może być udostępniana przez:
    1. stronę internetową Usługodawcy, lub
    2. dokumentację kontraktową.
3. Subprocesorami mogą być w szczególności:
    1. dostawcy infrastruktury chmurowej i centrów danych (w tym OVHcloud i podmioty z grupy),
    2. dostawcy usług domenowych i DNS,
    3. dostawcy usług pocztowych i bezpieczeństwa,
    4. dostawcy monitoringu, wsparcia i narzędzi serwisowych.
4. Procesor zapewnia, aby nałożone na subprocesora obowiązki ochrony danych były co najmniej równoważne obowiązkom wynikającym z niniejszego DPA, z uwzględnieniem charakteru i modelu danej usługi.
5. Jeżeli Administrator wnosi uzasadniony sprzeciw wobec nowego subprocesora (z przyczyn związanych z ochroną danych), Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze co do mitygacji ryzyka; przy braku możliwości mitygacji Procesor może zaproponować zmianę modelu świadczenia lub rozwiązanie danej Usługi.

§9. Transfer danych poza EOG

1. Procesor może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie przy zapewnieniu legalnego mechanizmu transferowego przewidzianego w RODO.
2. Mechanizmami, o których mowa w ust. 1, mogą być w szczególności:
    1. decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony,

    2. standardowe klauzule umowne (SCC),
    3. inne instrumenty dopuszczone przez RODO.
3. Administrator przyjmuje do wiadomości, że zakres geograficzny przetwarzania może wynikać z wybranego przez niego regionu świadczenia usług oraz modelu usług bazowych.

§10. Pomoc Procesora

1. Z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji dostępnych Procesorowi, Procesor wspiera Administratora — w rozsądnym zakresie — w realizacji obowiązków z art. 32–36 RODO, w tym:
    1. bezpieczeństwa przetwarzania,
    2. zgłaszania naruszeń ochrony danych,
    3. oceny skutków dla ochrony danych (DPIA),
    4. konsultacji uprzednich z organem nadzorczym.
2. Procesor, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, wspiera Administratora przy realizacji praw osób, których dane dotyczą (m.in. dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw), pod warunkiem że żądanie dotyczy danych przetwarzanych przez Procesora w imieniu Administratora.
3. Jeżeli realizacja wsparcia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wykracza poza standardowy zakres Usług, może podlegać dodatkowej opłacie zgodnie z Cennikiem.

§11. Naruszenia ochrony danych osobowych

1. Procesor wdraża procedury identyfikacji i obsługi incydentów bezpieczeństwa.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych dotyczącego danych powierzonych przez Administratora, Procesor zawiadamia Administratora bez zbędnej zwłoki, przekazując — w miarę dostępności — informacje niezbędne do oceny ryzyka i ewentualnego zgłoszenia naruszenia.
3. Zawiadomienie może mieć charakter etapowy, stosownie do postępu analizy incydentu.
4. Procesor nie jest zobowiązany do zgłaszania naruszeń organowi nadzorczemu ani zawiadamiania osób, których dane dotyczą, chyba że odrębnie uzgodniono inaczej; obowiązek ten co do zasady spoczywa na Administratorze.

§12. Audyt i informacje

1. Administrator ma prawo do weryfikacji spełniania przez Procesora obowiązków wynikających z DPA, z uwzględnieniem zasad poufności, bezpieczeństwa i ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa Procesora oraz innych klientów.
2. Weryfikacja odbywa się w pierwszej kolejności poprzez:
    1. dokumentację i oświadczenia zgodności,
    2. odpowiedzi na uzasadnione zapytania Administratora.
3. Audyt na miejscu może być przeprowadzony wyłącznie:
    1. po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (co najmniej 30 dni), zakresu i metodyki,
    2. w Dniach Roboczych,
    3. bez naruszania ciągłości działania usług i bezpieczeństwa infrastruktury,
    4. z wyłączeniem dostępu do danych innych klientów Procesora.
4. Audyt nie może być przeprowadzany częściej niż raz w roku kalendarzowym, chyba że wystąpił uzasadniony incydent bezpieczeństwa o wysokim ryzyku.
5. Koszty audytu ponosi Administrator, chyba że audyt wykaże istotne naruszenie DPA przez Procesora.

6. Procesor może zastąpić audyt na miejscu przekazaniem aktualnych raportów/certyfikatów bezpieczeństwa lub równoważnej dokumentacji, jeżeli zapewniają one adekwatną weryfikację.

§13. Usunięcie lub zwrot danych po zakończeniu Usług

1. Po zakończeniu świadczenia danej Usługi Procesor, zgodnie z wyborem Administratora wyrażonym w ramach funkcjonalności Usługi lub zgłoszenia, usuwa albo zwraca dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe i zgodne z modelem usługi.
2. Jeżeli Administrator nie dokona wyboru lub nie pobierze danych w przewidzianym czasie, Procesor jest uprawniony do ich usunięcia zgodnie z cyklami retencji przewidzianymi w MSA i Załączniku „Backup, retencja i usuwanie danych".
3. Usunięcie danych może obejmować również kopie zapasowe i dane techniczne, z zastrzeżeniem okresów retencji wynikających z bezpieczeństwa, integralności systemów lub obowiązków prawnych.
4. W zakresie usług, dla których dostawcy bazowi stosują krótsze i nieodwracalne okna retencji, obowiązują terminy wynikające z modelu tych usług, o czym Administrator został poinformowany w dokumentacji usługowej.

§14. Ograniczenie odpowiedzialności w obszarze danych osobowych

1. Odpowiedzialność Stron z tytułu naruszeń ochrony danych osobowych kształtuje się zgodnie z RODO oraz postanowieniami MSA.
2. W relacji kontraktowej Stron (w zakresie prawnie dopuszczalnym) stosuje się limity i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w MSA, z zastrzeżeniem przypadków, w których takie ograniczenie jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązującego prawa.
3. Procesor nie ponosi odpowiedzialności za:
    1. legalność pozyskania danych przez Administratora,
    2. treść danych wprowadzanych do Usług przez Administratora,
    3. skutki instrukcji Administratora sprzecznych z prawem lub bezpieczeństwem.
4. Administrator zobowiązuje się zwolnić Procesora z odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikające z przetwarzania danych niezgodnego z prawem po stronie Administratora.

§15. Kontakt i zgłoszenia dot. ochrony danych

1. Strony wyznaczają następujące punkty kontaktu:
    1. po stronie Administratora: adres e-mail Administratora wskazany w Zamówieniu lub użyty do złożenia Zamówienia, a w braku takiego wskazania – adres e-mail użyty do bieżącej korespondencji z Procesorem,
    2. po stronie Procesora: biuro@seo-partner.pl
2. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga aneksu do DPA i jest skuteczna z chwilą poinformowania drugiej Strony w formie dokumentowej.

§16. Czas obowiązywania i wypowiedzenie DPA

1. DPA obowiązuje przez okres świadczenia Usług, w ramach których dochodzi do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.

2. Wygaśnięcie lub rozwiązanie MSA skutkuje wygaśnięciem DPA, z zastrzeżeniem postanowień, które ze swojej natury obowiązują po zakończeniu współpracy (m.in. poufność, rozliczalność, retencja techniczna i obowiązki ustawowe).

§17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych DPA zastosowanie mają postanowienia MSA oraz RODO.
2. Zmiana DPA wymaga co najmniej formy dokumentowej, chyba że przepisy prawa wymagają formy surowszej.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie DPA okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

ZAŁĄCZNIK A DO DPA

Opis przetwarzania (art. 28 ust. 3 RODO)

1. **Przedmiot przetwarzania:** dane osobowe przetwarzane w związku ze świadczeniem usług hostingu, VPS managed, poczty, domen i wsparcia technicznego.
2. **Charakter i cel przetwarzania:** zapewnienie, utrzymanie, administracja, bezpieczeństwo i wsparcie usług cyfrowych świadczonych Administratorowi.
3. **Rodzaje danych:** zależne od decyzji Administratora i użytkowników Administratora; mogą obejmować dane zwykłe oraz — wyłącznie na ryzyko i polecenie Administratora — szczególne kategorie danych.
4. **Kategorie osób:** użytkownicy i klienci Administratora, pracownicy/współpracownicy, osoby kontaktowe, odwiedzający serwisy.
5. **Czas trwania przetwarzania:** okres świadczenia Usług i retencja wynikająca z MSA oraz zasad technicznych usług.

ZAŁĄCZNIK B DO DPA

1. Kategorie subprocesorów (zgoda ogólna)

1. Dostawcy infrastruktury chmurowej i centrów danych (w tym OVHcloud i podmioty powiązane).
2. Dostawcy usług DNS, domen i rejestrów.
3. Dostawcy poczty elektronicznej / platform komunikacyjnych.
4. Dostawcy narzędzi bezpieczeństwa, monitoringu, anty-DDoS, anty-spam.
5. Dostawcy wsparcia technicznego i narzędzi operacyjnych (ticketing, alerting, backup operacyjny).
6. Dostawcy usług łączności telekomunikacyjnej oraz transmisji danych (o ile w danym przypadku występują jako podmioty przetwarzające w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług).

2. Kluczowi subprocesorzy (na dzień wejścia w życie DPA)

1. **OVHcloud** – dostawca infrastruktury chmurowej/serwerowej i centrów danych (główna infrastruktura większości Usług).
2. **EmailLabs** – dostawca infrastruktury/usług pocztowych (w zakresie usług dedykowanej wysyłki/serwerów pocztowych, jeżeli dotyczy danego Zamówienia).

3. Lokalizacje przetwarzania / infrastruktura własna

1. Dodatkowe kopie bezpieczeństwa mogą być przechowywane na infrastrukturze własnej Procesora zlokalizowanej w: **PPNT Gdynia** (o ile dotyczy danej Usługi).
2. Dostęp telekomunikacyjny i transmisja danych mogą być realizowane z wykorzystaniem operatora: **Exatel** (o ile dotyczy).
   (Uwaga: wskazanie operatora łączności ma charakter informacyjny; w zależności od modelu świadczenia może nie stanowić subprocesora w rozumieniu art. 28 RODO).

4. Aktualizacje

1. Procesor może aktualizować listę subprocesorów w ramach kategorii wskazanych w pkt 1.
2. Aktualna lista subprocesorów publikowana jest pod adresem: https://seo-partner.pl/hosting/ lub udostępniana Administratorowi na żądanie.
3. Administrator może zgłosić uzasadniony sprzeciw wobec nowego subprocesora w terminie **14 dni** od poinformowania, zgodnie z postanowieniami DPA.

PROCESOR (USŁUGODAWCA): SEO PARTNER Sp. z o.o. z siedzibą: 81-451 Gdynia, Aleja Zwycięstwa 96/98, IVC, C.518; NIP: 5882415466, REGON: 36356436500000, KRS: 0000598311