

BACKUP, RETENCJA I USUWANIE DANYCH

do Umowy Ramowej o świadczenie usług hostingowych i usług powiązanych (MSA)
z dnia 20.02.2026

Wersja: 1.0

Data obowiązywania: od 20.02.2026

Usługodawca: SEO PARTNER Sp. z o.o. z siedzibą: 81-451 Gdynia, Aleja Zwycięstwa 96/98, IVC, C.518; NIP: 5882415466, REGON: 36356436500000, KRS: 0000598311

§1. Przedmiot i status Załącznika

1. Niniejszy Załącznik określa zasady:
 1. wykonywania kopii zapasowych,
 2. retencji danych,
 3. zawieszania i wygaszania Usług,
 4. trwałego usuwania Danych Klienta,
 5. odtwarzania danych na wniosek Klienta.
2. Załącznik stanowi załącznik operacyjny do MSA i jest wiążący dla wszystkich Usług, o ile właściwy Załącznik Usługowy albo Zamówienie nie stanowi inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem zastosowanie mają postanowienia MSA, w szczególności §8 i §9 MSA.

§2. Definicje operacyjne

Na potrzeby niniejszego Załącznika, poza definicjami z MSA, przyjmuje się, że:

1. **Backup Techniczny** – kopia wykonywana przez Usługodawcę na potrzeby operacyjne, bezpieczeństwa, diagnostyki, odtworzenia po awarii oraz ciągłości działania infrastruktury, która co do zasady nie stanowi usługi backupu świadczonej na rzecz Klienta.
2. **Backup Zarządzany** – odpłatna, odrębnie zamówiona usługa backupu świadczona na rzecz Klienta, w zakresie i parametrach określonych w Zamówieniu/Załączniku Usługowym.
3. **Retencja Operacyjna** – okres przechowywania danych i kopii zapasowych wynikający z cykli technologicznych, polityk bezpieczeństwa i polityk dostawców infrastruktury.
4. **Dzień Wygaśnięcia (D+0)** – dzień określony w §1 pkt 5 MSA.
5. **Okres Karencji** – okres od D+0 do momentu trwałego usunięcia danych, o ile Umowa lub niniejszy Załącznik taki okres przewidują.

§3. Zasady ogólne odpowiedzialności za dane

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 1. zawartość, legalność, integralność i aktualność Danych Klienta,
 2. wykonywanie własnych kopii bezpieczeństwa, adekwatnych do ryzyk i potrzeb biznesowych,
 3. okresowe testowanie możliwości odtworzenia danych z kopii własnych.
2. Jeżeli Strony nie zamówiły wyraźnie Backupu Zarządzanego, Klient przyjmuje do wiadomości, że:
 1. Backupy Techniczne nie są usługą archiwizacji na rzecz Klienta,

2. Usługodawca nie gwarantuje możliwości odtworzenia konkretnych wersji danych,
 3. Usługodawca nie gwarantuje RPO/RTO.
3. Brak wykonania przez Klienta własnych kopii zapasowych nie obciąża Usługodawcy i nie stanowi podstawy roszczeń wobec Usługodawcy.

§4. Zakres i charakter backupów technicznych

1. Usługodawca może wykonywać Backupy Techniczne w zakresie uznanym za niezbędny dla:
 1. ochrony infrastruktury,
 2. zapewnienia ciągłości działania,
 3. przeciwdziałania incydentom,
 4. realizacji obowiązków prawnych.
2. Harmonogram, częstotliwość, liczba punktów przywracania i czas przechowywania Backupów Technicznych mogą ulegać zmianie bez uprzedniej zgody Klienta, jeżeli wynika to z:
 1. wymogów bezpieczeństwa,
 2. zmian technologicznych,
 3. wymogów podmiotów trzecich,
 4. optymalizacji operacyjnej.
3. Backupy Techniczne mogą obejmować całość albo część środowiska; nie muszą obejmować wszystkich plików, baz, logów lub ustawień Klienta.
4. Backupy Techniczne mogą być przechowywane na infrastrukturze podmiotów trzecich, w tym dostawców chmurowych, na zasadach przewidzianych w MSA i DPA.

§5. Odtwarzanie danych na wniosek Klienta

1. Odtworzenie danych z Backupów Technicznych może być wykonane wyłącznie:
 1. o ile istnieją dostępne punkty przywracania,
 2. o ile operacja jest technicznie wykonalna,
 3. po złożeniu przez Klienta wniosku poprzez e-mail: biuro@seo-partner.pl
2. Odtworzenie z Backupów Technicznych ma charakter best effort i może być odpłatne zgodnie z Cennikiem lub stawką godzinową.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że odtworzenie danych:
 1. może powodować nadpisanie aktualnych danych,
 2. może wymagać czasowego wyłączenia Usługi,
 3. może nie przywrócić pełnej funkcjonalności aplikacji Klienta.
4. Usługodawca nie odpowiada za skutki biznesowe decyzji Klienta o odtworzeniu, w tym za utratę zmian wprowadzonych po dacie wybranego punktu przywracania.

§6. Brak odnowienia Usługi: zawieszenie i retencja

1. W przypadku braku skutecznego odnowienia Usługi:
 1. od D+0 Usługodawca może zawiesić Usługę,
 2. Usługodawca może zastąpić treść publikowaną przez Klienta stroną techniczną/informacyjną,
 3. dane przechodzą do trybu retencji po wygaśnięciu.
2. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, standardowy okres karencji dla usług hostingowych i VPS wynosi do D+7, po czym Usługodawca może trwale usunąć Dane Klienta.
3. Dla usług pocztowych i/lub usług opartych o systemy podmiotów trzecich okres karencji może być krótszy, zgodnie z §7 niniejszego Załącznika.

4. Powiadomienia przypominające (jeżeli są wysyłane) mają charakter wyłącznie informacyjny i nie warunkują skuteczności zawieszenia ani usunięcia danych.

§7. Szczególne terminy usunięcia danych dla wybranych usług

1. **Usługi Microsoft Exchange / Private Exchange**
Z uwagi na wymogi techniczne i retencyjne dostawców infrastruktury i oprogramowania, dane w tej usłudze mogą zostać usunięte trwale i nieodwracalnie po **48 godzinach od D+0 (D+2)**.
2. **Usługi domenowe**
Dane związane z rejestracją, odnowieniem i utrzymaniem domen podlegają politykom rejestrów/rejestratorów i mogą wygasać lub być usuwane zgodnie z harmonogramami tych podmiotów.
3. **Usługi pocztowe inne niż Exchange**
Terminy retencji mogą wynikać z polityk dostawcy bazowego; w razie kolizji pierwszeństwo mają techniczne ograniczenia dostawcy bazowego.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że po upływie terminów wskazanych w niniejszym paragrafie odzyskanie danych może być niemożliwe.

§8. Trwałe usunięcie danych i jego skutki

1. Trwałe usunięcie obejmuje, w zakresie technicznie stosowalnym:
 1. pliki, bazy danych, skrzynki, logi, snapshoty i konfiguracje,
 2. dane w środowiskach produkcyjnych, testowych i pomocniczych,
 3. dane w kopiach operacyjnych podlegających cyklowi nadpisu.
2. Po uruchomieniu procesu trwałego usunięcia danych Usługodawca nie ma obowiązku:
 1. wstrzymania procesu na żądanie Klienta,
 2. odtwarzania danych usuniętych,
 3. potwierdzania integralności danych po usunięciu.
3. Usunięcie danych w logach systemowych, dziennikach bezpieczeństwa i innych zbiorach wymaganych prawem może następować w późniejszych terminach, wynikających z obowiązków prawnych lub bezpieczeństwa.

§9. Dane po zakończeniu Umowy i rozliczenia

1. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Usługi Klient jest zobowiązany niezwłocznie pobrać dane, które zamierza zachować.
2. Usługi odzyskiwania danych po wygaśnięciu mogą być realizowane wyłącznie:
 1. jeżeli dane nadal istnieją w retencji technicznej,
 2. po opłaceniu należności zaległych i bieżących,
 3. po opłaceniu kosztu operacji odzyskania zgodnie z Cennikiem.
3. Brak płatności należności nie wstrzymuje biegu terminów retencyjnych i usunięcia danych, chyba że Usługodawca postanowi inaczej.

§10. Zgodność z DPA i przepisami prawa

1. W zakresie danych osobowych postanowienia niniejszego Załącznika stosuje się łącznie z DPA.
2. W razie sprzeczności między niniejszym Załącznikiem a DPA, pierwszeństwo w sprawach ochrony danych osobowych ma DPA.

3. Usługodawca może przechowywać wybrane dane przez okres wymagany przepisami prawa, prawomocnym żądaniem organu albo uzasadnioną potrzebą ochrony roszczeń.

§11. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie operacji backupu lub odtworzenia danych przez Usługodawcę rodzi odpowiedzialność wyłącznie w granicach i na zasadach określonych w MSA.
2. Klient zrzeka się roszczeń wobec Usługodawcy z tytułu utraty danych, o ile utrata pozostaje w związku z:
 1. brakiem odnowienia Usługi,
 2. upływem okresów retencji wskazanych w MSA i niniejszym Załączniku,
 3. brakiem własnej kopii zapasowej Klienta,
 4. ograniczeniami technicznymi dostawcy bazowego.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Załącznik wchodzi w życie wraz z MSA i obowiązuje przez okres świadczenia Usług.
2. Zmiana Załącznika wymaga co najmniej formy dokumentowej, chyba że MSA lub przepisy wymagają formy surowszej.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia MSA, DPA oraz właściwych Załączników Usługowych.